**SERVICE PROFILE**

**ฝ่ายทันตสาธารณสุข**

**โรงพยาบาลหนองบุญมาก**

**ปรับปรุงข้อมูล**

**มีนาคม 2562**

**Service   Profile**

**ฝ่ายทันตสาธารณสุข   โรงพยาบาลหนองบุญมาก**

1. **บริบท (Context)**

**หน้าที่และเป้าหมาย**

ให้บริการผู้ป่วยทันตกรรมอย่างเป็นองค์รวม ทั้งการส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟูอวัยวะภายในช่องปาก เหงือก และฟัน ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ตามมาตรฐานและจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพอีกทั้งตระหนักและเคารพในสิทธิของผู้ป่วย

 **ขอบเขตการให้บริการ**

 1. การบริการทันตกรรมแก่ประชาชนทั่วไป ในงานทันตกรรมทั่วไป, การบริการทันตกรรมเฉพาะทางที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน โดยหัตถการที่ให้บริการ ได้แก่ งานทันตกรรมทั่วไป เช่น การอุดฟัน การถอนฟัน การขูดหินปูน การรักษาคลองรากฟัน การผ่าฟันคุด ทำฟันปลอมถอดได้และติดแน่น เคลือบหลุมร่องฟัน เคลือบฟลูออไรด์ การรักษาด้วยการให้ยา และการให้ทันตสุขศึกษา เป็นต้น

 **โดยให้บริการในเวลาดังนี้**

 ในเวลาราชการ ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ตั้งแต่เวลา 08.30 น. - 12.00 น. คนไข้นัดเวลา 13.00 น. -16.30 น.

คลินิกนอกเวลาทุกวันจันทร์-วันพฤหัสบดีตั้งแต่เวลา 16.30 น. - 20.30 น.

วันเสาร์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 12.00 น.คนไข้นัดเวลา 13.00 น. - 16.30 น.

 2. การบริการทันตสาธารณสุขเคลื่อนที่(ถอนฟัน,อุดฟัน,เคลือบหลุมร่องฟัน,ขูดหินน้ำลาย)ในโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอหนองบุญมากและเคลือบฟลูออไรด์ ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขต อำเภอหนองบุญมาก

3. งานส่งเสริมทันตสุขภาพแก่ประชาชนในเขตอำเภอหนองบุญมาก โดยแบ่งตามกลุ่มเป้าหมายดังนี้

 1.กลุ่มแม่และเด็ก (คลินิก ANC และคลินิก WBC)

 2.กลุ่มเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.กลุ่มเด็กประถมศึกษา

 4. กลุ่มเด็กมัธยมศึกษา

 5. กลุ่มประชาชนทั่วไป มี

6. กลุ่มผู้สูงอายุ

 7.กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง(โรคเบาหวาน)และผู้พิการ

4. เมื่อผู้รับบริการมีปัญหาทันตสุขภาพที่ซับซ้อนเกินศักยภาพในการดูแลรักษาจะได้รับการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลโชคชัยและโรงพยาบาลศูนย์มหาราชนครราชสีมา

**ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ**

 **ความต้องการของลูกค้าภายนอก**

| **ผู้รับผลงาน** | **ความต้องการของผู้รับผลงาน** |
| --- | --- |
|  ผู้ป่วยทั่วไปและญาติ | * ได้รับบริการทางทันตกรรมอย่างมีคุณภาพและปลอดภัย
* ได้รับบริการที่รวดเร็ว
* ได้รับบริการที่เอาใจใส่ดี สม่ำเสมอ พูดจาไพเราะ
* ได้รับคำแนะนำและข้อมูล ครบถ้วน
* มีเครื่องมือ อุปกรณ์พร้อม ทันสมัย
* สถานที่สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย
 |
| ผู้ป่วยทางด่วน(เช่น ปวดมาก บวม เลือดไหลไม่หยุด)  | * ต้องการเข้ารับการตรวจก่อนผู้ป่วยอื่น
 |
| ผู้ป่วยทางด่วน(พิการช่วยเหลือตนเองไม่ได้ นั่งรถเข็น) | * ต้องการเข้ารับการตรวจก่อนผู้ป่วยอื่น
* ต้องการได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก
 |
| ผู้ป่วยเฉพาะโรค | * ต้องการได้รับการตรวจที่รวดเร็ว
* ต้องการได้รับการบริการที่เหมาะกับตนเองและปลอดภัย
 |
| หญิงมีครรภ์(ANC) | * ต้องการเข้ารับการตรวจฟันที่รวดเร็ว ไม่รอนาน
* ต้องการรับการรักษาฟรี(สิทธิปกส.)
 |
| ครูอนามัยโรงเรียน  | 1. ต้องการให้เ - เด็กนักเรียน ได้รับการตรวจฟัน ให้คำแนะนำและได้รับบริการ2- - ทันตบุคคลากรเข้าไปให้ความรู้ครูในโรงเรียน เพื่อเป็นโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพตามโครงการของสำนักงานสาธารณสุข |
| สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | * หน่วยงานให้บริการทางทันตกรรมอย่างครบถ้วนตามชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า

-ทำโครงการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ - ส่งรายงานตรงเวลา |
| เจ้าหน้าที่รพ.สต. | * ต้องการ การประสานงานการทำกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในชุมชนที่ชัดเจน
* ต้องการให้จัดให้ความรู้ในการดูแลทันตสุขภาพแก่คนในชุมชน
* ต้องการให้เปิดบริการทันตกรรมในรพ.สต
 |

**ความต้องการลูกค้าภายใน**

| **ผู้รับผลงาน** | **ความต้องการของผู้รับผลงาน** |
| --- | --- |
| ผู้บริหาร | * ต้องการให้หน่วยงานปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายที่วางไว้ และบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ
* ต้องการให้หน่วยงานให้บริการทางทันตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ โดย เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง และถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ
* ต้องการให้ส่งเสริมบริการด้านสร้างเสริมทันตสุขภาพ และประสานความร่วมมือไปยังองค์กรภายนอกมากยิ่งขึ้น
 |
| แพทย์ | * ต้องการให้ผู้ป่วยที่จะส่งต่อได้รับการวินิจฉัย และการรักษาที่มีประสิทธิภาพและอย่างรวดเร็ว
* ต้องการได้รับข้อมูลอาการป่วยของคนไข้อย่างครบถ้วนในการส่งปรึกษา
 |
| LAB  | - ต้องการข้อมูลการส่งตรวจที่ชัดเจน |
| ห้องยา | * ส่งผู้ป่วยเพื่อรับการปรึกษาด้านยาอย่างถูกต้องตามระบบ ข้อมูลครบถ้วน
 |
| กลุ่มเวช | * ประสานงานส่งเสริมทันตสุขภาพร่วมกับทีม
 |
| ห้องฉุกเฉิน | * ตรวจคนไข้ที่มีอุบัติเหตุเกี่ยวกับใบหน้าและช่องปากอย่างรวดเร็ว
 |
| หอผู้ป่วยใน | * ต้องการให้ทันตแพทย์ติดตามอาการผู้ป่วยที่ได้รับการส่งadmit จากสาเหตุที่มาจากฟัน
 |
| OPD | * ต้องการข้อมูลของคนไข้อย่างครบถ้วน ชัดเจน ในการส่งขอรับคำปรึกษาจากแพทย์
 |
| งานแผน | * ส่งแผนปฏิบัติการและผลตัวชี้วัดตรงเวลา
 |
| ANC | * ร่วมตรวจช่องปากและให้ทันตสุขศึกษาแก่หญิงมีครรภ์

อย่างสม่ำเสมอ |
| WBC | * ร่วมตรวจช่องปากเด็กและให้ความรู้แก่ผู้ปกครองอย่างมีประสิทธิภาพ
 |
| ห้องบัตร  | * บันทึกเวชระเบียนได้ถูกต้อง ครบถ้วน และส่งคืนเวชระเบียนตรงตามเวลาที่ กำหนด
 |
| งานซ่อมบำรุง | * ส่งซ่อมเครื่องมืออย่างถูกต้องตามขั้นตอน
 |
| ซักฟอก  | * แยกผ้าและไม่มีสิ่งแปลกปลอมปนไปในผ้า
 |
| งานการเงิน | * ส่งหลักฐานและเอกสารการเบิกจ่ายเงินตรงเวลา
* มีการส่งเอกสารการเงิน และจำนวนเงินที่ถูกต้องครบถ้วน ตรงต่อเวลา
 |
| งานพัสดุ | * ส่งใบขอเบิกวัสดุตรงเวลา และขอจัดซื้อจัดจ้างถูกต้องตามขั้นตอน
 |
| ทีมนำพัฒนาคุณภาพ | * ต้องการให้ปฎิบัติงานตามพันธกิจและจุดเน้นของโรงพยาบาลอย่างมีคุณภาพเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลตามระยะเวลาที่กำหนด
* ต้องการให้มีการพัฒนาคุณภาพในหน่วยงานและคร่อมสายงานอย่างดี
 |

**ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ**

บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ปราศจากความเสี่ยง เป็นที่พึงพอใจ เคารพสิทธิผู้ป่วย และได้มาตรฐานวิชาชีพ

ตัวชี้วัดฝ่ายทันตสาธารณสุข

1.ประชาชนอายุ55ปีขึ้นไปได้รับบริการใส่ฟันเทียมตามเป้าหมายที่กำหนด

2.เด็กอายุ0-5ปีได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและฝึกทักษะผู้ดูแลเด็กให้ดูแลทันตสุขภาพเด็กอย่างถูกต้อง

3.เด็กอายุ6เดือน-5ปีได้รับการป้องกันด้วยฟลูออไรด์

4.เด็กนักเรียน ป.1 ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน

5.เด็กอายุ6-12ปีได้รับบริการป้องกันและรักษาทางทันตกรรม

**ความท้าทายที่สำคัญ**

คือ การจัดระบบการให้บริการทันตกรรมทั้งด้านการรักษาและส่งเสริมป้องกัน เพื่อรองรับนโยบายจากกระทรวงสาธารณสุข ที่มีการปรับเปลี่ยนทุกปี ให้ครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายมากขึ้น ขณะที่จำนวนผู้ให้บริการมีและทรัพยากรมีจำนวนเท่าเดิม โดยยังเน้นการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เป็นระบบ ปราศจากความเสี่ยง เพื่อให้ผู้รับบริการมีพฤติกรรมด้านทันตสุขภาพที่ดีขึ้น

**ความเสี่ยงที่สำคัญ**

1. การเกิดภาวะแทรกซ้อนขณะและหลังการทำศัลยกรรมช่องปาก

2. การเกิดภาวะไม่พึงประสงค์ขณะและหลังการทำหัตถการ

3. การร้องเรียนจากผู้รับบริการและญาติ

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5. เจ้าหน้าที่ถูกของมีคมทิ่มตา สัมผัสสารคัดหลั่ง และอุบัติเหตุที่เกิดจากการทางาน

**ปริมาณงานและทรัพยากร**

**ข้อมูลงานส่งเสริมทันตสุขภาพและทันตกรรมป้องกัน ( ปีงบประมาณ 2561 )**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเภทงาน | หญิงตั้งครรภ์ | เด็ก 0 – 2 ปี | เด็ก 3 – 5 ปี | เด็ก 6 – 14 ปี |
|  ตรวจสุขภาพช่องปาก  | ราย | 343 | 1,859 | 1958 | 5,262 |
|  เคลือบหลุมร่องฟัน  | ราย | - | - | - | 400 |
|  ฟลูออไรด์  | ราย | - | 1,175 | 1,609 | - |
|  การฝึกปฏิบัติแปรงฟัน  | ราย | 311 | 1,175 | 1,609 | 4,300 |
| ทำความสะอาดช่องปาก | ราย | 311 | 1,175 | 1,609 | 4,300 |

**ข้อมูลการรักษาทางทันตกรรม ( ปีงบประมาณ 2561 )**

|  |  |
| --- | --- |
| ประเภทงาน | จำนวน |
|  ถอนฟัน ราย  | 2,320 |
|  อุดฟัน ราย  | 1,667 |
|  ขูดหินปูนทั้งปาก ราย | 829 |
| งานเฉพาะสาขา |  |
|  ศัลยกรรมในช่องปากฯ ราย  | 102 |
|  ทันตกรรมหัตถการ ราย  | 72 |
|  งานรักษาคลองรากฟัน ราย | 55 |
|  ปริทันต์ ราย | 829 |
|  ทันตกรรมสำหรับเด็ก ราย  | 433 |
|  ทันตกรรมประดิษฐ์ ราย | 258 |

**อัตรากำลัง**

|  |  |
| --- | --- |
| ประเภทเจ้าหน้าที่ | จำนวน (คน) |
|  ทันตแพทย์ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในรพ. เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขในรพ.สต.(รพ.สต.หนองหัวแรต ,รพ.สต.หนองตะไก้ และรพ.สต.สารภี) ผู้ช่วยเหลือคนไข้ | 3436 |

**รายงานข้อมูลครุภัณฑ์ทันตกรรมที่ใช้งานได้**

|  |  |
| --- | --- |
| ชนิดของครุภัณฑ์ทันตกรรม | จำนวน |
|  ยูนิตทันตกรรม | 4 |
|  เครื่อง X-RAY | 1 |
|  เครื่องกรอฟันเคลื่อนที่ | 1 |
|  เครื่องขูดหินน้ำลาย | 3 |
|  เครื่องฉายแสงอุดฟัน | 2 |
|  เครื่องปั่นอมัลกัม | 2 |
|  เครื่องวัดความยาวรากฟัน | 1 |
|  เครื่องวัดความดันโลหิตสูง | 3 |
| เครื่องอ่านFilm ดิจิตอล | 1 |
| จออ่านผลภาพถ่ายรังสี | 2 |

1. **กระบวนการสำคัญ (Key process)**

2.1 ด้านพัฒนาระบบบริการทันตกรรมให้มีคุณภาพ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กระบวนการสำคัญ(Key Process) | สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ(Process Requirement) | ตัวชี้วัดสำคัญ(Performance Indicator) |
| 1.เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ | - ผู้รับบริการมีความปลอดภัย- เพื่อให้เกิดความพร้อมในการทำงาน | -การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับบริการทันตกรรม |
| 2. การคัดกรองและซักประวัติ | - เพื่อสอบถามอาการ (chief complaint)ที่ผู้ป่วยมารับบริการ- เพื่อทราบโรคประจำตัวและสภาวะสุขภาพล่าสุดของผู้ป่วย- เพื่อคัดกรองผู้ป่วยที่เสี่ยงต่ออันตราย ถ้าได้รับการรักษาหรือเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น | -การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับบริการทันตกรรม |
| 3. การวินิจฉัยและวางแผนการรักษา | -การส่งตรวจเพิ่มเติมเช่น การถ่ายภาพรังสี การส่งฝ่ายชันสูตร การส่งปรึกษาแพทย์ หรือเภสัชกร-เพื่อให้ได้การวินิจฉัยที่ถูกต้อง-เพื่อให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและทราบแผนการรักษาของตนที่จะได้รับ | -อัตราความพึงพอใจของผู้มารับบริการ-จำนวนเรื่องร้องเรียน-การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับบริการทันตกรรม |
| 4. การให้การรักษา | - เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสม หายจากโรคที่เป็นอยู่ โดยไม่มีภาวะแทรกซ้อน | -การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับบริการทันตกรรม |
| 5. การลงบันทึกหลังการรักษา | - เพื่อให้มีข้อมูลการรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน | -ความสมบูรณ์ของเวชระเบียนทันตกรรม |
| 6. ให้คำแนะนำหลังการรักษาและติดตามผลการรักษา | - เพื่อให้ผู้ป่วยปฏิบัติตนภายหลังการรักษาได้ถูกต้อง และนัดมาตรวจเพื่อป้องกันการเกิดโรคซ้ำ | -การเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการรับบริการทันตกรรม |
| 7.การส่งต่อผู้ป่วย | - การอธิบายข้อมูลให้ผู้ป่วยทราบรวมถึงการบันทึกข้อมูลที่ถูกต้อง-ผู้ป่วยได้รับการส่งต่อข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อการรักษาที่เหมาะสม | - การทบทวนวิเคราะห์ความเหมาะสมในการส่งต่อ |

* 1. ด้านพัฒนาบริการส่งเสริมและป้องกันเกี่ยวกับทันตสุขภาพตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กระบวนการ | สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ | ตัวชี้วัดสำคัญ |
| 1. กลุ่มหญิงตั้งครรภ์ |
| จัดกิจกรรมส่งเสริมทันตสุขภาพในกลุ่มหญิงตั้งครรภ์ ( ANC )  | -หญิงตั้งครรภ์ได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากขณะตั้งครรภ์และได้รับบริการทันตกรรมตามความจำเป็น | 1.ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่มาฝากครรภ์ได้รับการตรวจช่องปากและให้ทันตสุขศึกษา >80 |
| กระบวนการ | สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ | ตัวชี้วัดสำคัญ |
| 2. กลุ่มอายุ 0- 5 ปี |
| -จัดกิจกรรมส่งเสริมทันตสุขภาพในกลุ่มเด็กอายุ0- 3 ปี- จัดกิจกรรมส่งเสริมทันตสุขภาพในกลุ่มเด็กอายุ 3-5 ปี ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก | -ผู้ปกครองเด็กได้รับความรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก- เด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้แปรงฟันหลังอาหารกลางวันทุกวัน | 1.ร้อยละเด็ก 0-5ปีได้รับการตรวจช่องปาก>902.ร้อยละผู้ปกครองเด็ก 0-5 ปีได้รับทันตสุขศึกษา > 903.ร้อยละเด็กอายุ0-5ปีได้ฟลูออไรด์เสริมป้องกันฟันผุ >704. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมแปรงฟันหลังอาหารกลางวันด้วยยาสีฟันผสมฟลูออไรด์5.ร้อยละ20 เด็กอายุ 3-5ปีได้รับการอุดฟัน |
| 3. กลุ่มอายุ 6 – 12 ปี |
| - โครงการเฝ้าระวังในโรงเรียนประถมศึกษา- โครงการยิ้มสดใสเด็กไทยฟันดี | - เด็กนักเรียนที่มีปัญหาระดับเร่งด่วนได้รับบริการทันตกรรม- นักเรียนชั้นป 1. ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน |  1.ร้อยละเด็กประถมศึกษาได้รับการตรวจช่องปากตามระบบเฝ้าระวัง> 902.ร้อยละเด็กป.1ได้รับการเคลือบหลุมร่องฟัน >603.ร้อยละนักเรียนประถมศึกษาได้รับบริการทันตกรรม>40 |
| 4.กลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษา |
| -รณรงค์การแปรงฟันและย้อมสีฟันในเด็ก ม.1-จัดนิทรรศการรณรงค์ทันตสุขภาพในโรงเรียนมัธยม | นักเรียนมัธยมได้รับการส่งเสริมทันตสุขภาพ | 1.รณรงค์การแปรงฟันและยอมสีฟันในเด็กม. 1 1ครั้ง/ปี2.จัดนิทรรศการทันตสุขภาพในโรงเรียนมัธยม 1ครั้ง/ปี |
| 5. กลุ่มผู้สูงอายุ |
| โครงการฟันเทียมพระราชทาน |  ผู้สูงอายุที่อายุ 55 ปี ขึ้นไปได้รับบริการใส่ฟันเทียมตามความจำเป็น | 1.ร้อยละผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการฟันเทียมพระราชทานตามเป้าหมายของสสจ. > 90  |

1. **ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
| 1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการทันตกรรม | 80% | 66% | 66% | 80% | 80% |
| 2. อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน | 50% | 61.58% | 61.58% | 87.68% | กำลังดำเนินการ |
| 3. อัตราการร้องเรียนของผู้รับบริการทันตกรรม | 0 | 2 | 1 | 0 | - |
| 4. อุบัติการณ์ถอนฟันผิดซี่ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. ร้อยละของหญิงตั้งครรภ์ที่มารับบริการฝากครรภ์ได้รับการตรวจช่องปากและคำแนะนำเรื่องการดูแลสุขภาพช่องปาก | 70% | 96.08% | 96.08% | 100% | กำลังดำเนินการ |
| 6. ร้อยละของผู้ปกครองเด็กอายุ 0 – 5ปีได้รับการฝึกแปรงฟัน | 60% | 70.09% | 70.09% | 61.25% | กำลังดำเนินการ |
| 7. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดกิจกรรมแปรงฟันหลังอาหารกลางวันด้วยยาสีฟันผสมฟลูออไรด์ | 100% | 91.67% | 91.67% | 100% | 100% |
| 8. ร้อยละของเด็ก 6-12ปีได้รับการตรวจช่องปาก | 100% | 90% | 90% | 94.91% | กำลังดำเนินการ |
| 9. ร้อยละจำนวนผู้สูงอายุที่เข้าร่วมโครงการฟันเทียมพระราชทาน | 100% | 100% | 100% | 100% | กำลังดำเนินการ |

**4.กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ**

**4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จแล้ว)**

|  |  |
| --- | --- |
| แนวคิด / วิธีการทำงาน (กิจกรรม) | ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น |
| 1. คลินิกทันตกรรมนอกเวลาราชการเกิดปัญหาของผู้รับบริการในกลุ่มข้าราชการที่ไม่สามารถมารับบริการได้ในเวลาราชการ เด็กนักเรียนที่ต้องขาดเรียน หรือผู้ที่ไม่สะดวกในเวลาราชการ | สามารถขยายโอกาสการให้บริการทันตกรรมแก่กลุ่มคนทำงานหรือข้าราชการที่ไม่สามารถมาใช้บริการภาย ในช่วงเวลาราชการได้  |
| 2. พัฒนาระบบนัดหมาย- จัดลำดับความเหมาะสมของคิวนัดหมาย- สอบถามข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อสะดวกในการติดตามหรือเลื่อนนัดทางโทรศัพท์ | - ระยะเวลารอคอยน้อยลง- สามารถติดตามสอบถามอาการผู้รับบริการได้-มีการจัดระบบบริหารการจัดการเครื่องมือให้เหมาะสมเพียงพอ- ผู้ป่วยได้รับความสะดวกในการมารับบริการทางทันตกรรม |

**4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ**

|  |  |
| --- | --- |
| **โครงการ / กิจกรรม** | **ผลลัพธ์** |
| 1.การให้ทันตสุขศึกษาแก่ผู้รับบริการขณะรอหรือระหว่างรับบริการ | ผู้ป่วยได้รับความรู้ในช่วงระหว่างที่รอรับบริการ เป็นการฟื้นฟูและส่งเสริมทันตสุขภาพให้แก่ผู้รับบริการและญาติ |
| 2.การส่งเสริมสุขภาพและเสริมความรู้ในผู้ป่วยเบาหวาน | ผู้ป่วยได้รับความรู้ ตรวจเพื่อค้นหารอยโรคในช่องปากเบื้องต้น |

**5. แผนพัฒนาต่อเนื่อง**

1) พัฒนางานส่งเสริมป้องกันทางทันตสุขภาพทุกกลุ่มเป้าหมายให้ครบวงจร เป็นระบบ เพื่อสภาวะสุขภาพช่องปากของประชาชนในเขตอำเภอรับผิดชอบ ดีขึ้นอย่างยั่งยืน โดย เพื่อกิจกรรม/โครงการส่งเสริมและป้องกันสุขภาพช่องปากกับชุมชน ให้มากขึ้นเรื่อยๆ

 2) โครงการส่งเสริมสุขภาพและเสริมความรู้แก่ผู้รับบริการทางทันตกรรม

3) พัฒนางานบริการทันตกรรมให้ได้มาตรฐาน ปราศจากความเสี่ยง ผู้ป่วยพึงพอใจ