



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐ ๔๔๓๓ ๐๑๐๕ - ๖

ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๓/ ๖๕๓

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน จึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง ขอร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑) ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรณันท์ ศรีลาศักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....  
.....

(นางสาวจงรัก สุวรรณรัตน์)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑)

โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๑)

เดือน	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ไตรมาส ๑ (ค.ค.๖๓ - ธ.ค.๖๓)	๒ - สถานที่ไม่ ปลอดภัย - พฤติกรรมบริการ	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐
รวม	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐