



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐ ๔๔๓๓ ๐๑๐๕ - ๖
ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๓/ ๗ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๑ และ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน จึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๑ และ ๒) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๐ เรื่อง ขอร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ไตรมาส ๑ และ ๒) ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุนนท์ ศรีลักษณ์)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

(นายสมบัติ วัฒนະ)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรือร่องเรียน ร่องทุกๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไดร์มาสที่ ๑ และ ๒)
โรงพยาบาลหนองบูมมาก จังหวัดนครราชสีมา

๓. ผู้ทำการดำเนินการรับเรือร่องเรียน ร่องทุกๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไดร์มาส ๓)

เดือน	จำนวนที่ร่องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง
ไดร์มาส ๓ (ต.ค. ๖๒ - ธ.ค. ๖๓)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๔. ผู้ทำการดำเนินการรับเรือร่องเรียน ร่องทุกๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ไดร์มาส ๔)

เดือน	จำนวนที่ร่องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จดซื้อ จัดจ้าง
ไดร์มาส ๔ (ม.ค. ๖๒ - มี.ค. ๖๓)	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐
รวม	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐ ๔๔๓๓ ๐๑๐๕ - ๖
ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๓/ ๓๗

วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน
ซึ่งรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๓ (ไตรมาสที่ ๑ และ ๒) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง
แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๐ เรื่อง ขอร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๑ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - (๒.๑) เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - (๒.๒) เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - (๒.๓) เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุนนท์ ศรีลักษณ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

(นายสมบัติ วัฒนา)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนราธิวาส

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนครัวเรือนเรียน (เรื่อง)		จำนวนครัวเรือนการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จังชุม จังชาน	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จังชุม จังชาน	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จังชุม จังชาน	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จังชุม จังชาน
ต.ค. ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย. ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธ.ค. ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ม.ค. ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.พ. ๒๕๖๓	๖	๐	๐	๖	๖	๖	๖	๖
มี.ค. ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พ.ค. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิ.ย. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ค. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ส.ค. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ก.ย. ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๖	๐	๐	๖	๖	๖	๖	๖