

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองบุญมาก อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา
วัน/เดือน/ปี 30 มีนาคม 2564
หัวข้อ : EB10 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
2. คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
3. บันทึกข้อความ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
4. หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน
5. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะและผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน

Linkภายนอก <http://nbmhospital.com>

หมายเหตุ:.....

ผู้รับผิดชอบ

ธนิตา จุระโทก
(นางธนิตา จุระโทก)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัสดุ
30 มีนาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

ชัยรัตน์ ทับทอง
(นายชัยรัตน์ ทับทอง)
ตำแหน่ง ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการใน
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
วันที่ 30 มีนาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ทวีชัย ฉิมนอก
(นายทวีชัย ฉิมนอก)
ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
วันที่ 30 มีนาคม 2564



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองบุญมาก อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โทร.๐-๔๔๓๓-๐๑๐๕
ที่ นม ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๑๗๖ วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ (เมย ๖๔-ก.ย ๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปลผลการดำเนินงาน

ขอสรุปลผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมย ๖๔-ก.ย ๖๔) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวจรรนง ศรีลาศักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....

.....

(นางสาวจรรก สุวรรณรัตน์)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้ ๑.หนังสือราชการ ผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง ไม่พบ ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔)

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|------------------|----------------|--------|
| ๑ | หนังสือราชการ | ๐ | ๐ |
| ๒ | โทรศัพท์ | ๐ | ๐ |
| ๓ | ไปรษณีย์ | ๐ | ๐ |
| ๔ | มาด้วยตนเอง | ๐ | ๐ |
| ๕ | เว็บไซต์ | ๐ | ๐ |

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ๒๕๖๔ตั้งแต่(เมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔)

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|--------------------------------|----------------|--------|
| ๑ | ระบบบริการ | ๐ | ๐ |
| ๒ | พฤติกรรมบริการ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑) | ๐ | ๐ |
| ๔ | สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่ | ๐ | ๐ |
| ๕ | อื่นๆ | ๐ | ๐ |

๓.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้อง/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ๒๕๖๔ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๔)

| ลำดับที่ | ช่องทางการติดต่อ | จำนวนการติดต่อ | ร้อยละ |
|----------|------------------|----------------|--------|
| ๑ | ราคากลาง | ๐ | ๐ |
| ๒ | คุณลักษณะเฉพาะ | ๐ | ๐ |
| ๓ | การประกวดผู้ชนะ | ๐ | ๐ |
| ๔ | การตรวจรับพัสดุ | ๐ | ๐ |
| ๕ | การเงิน | ๐ | ๐ |