



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์ ๐๕๔-๓๓๐๑๐๕

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๓/๕๙

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ (เม.ย.๖๕-ส.ค.๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุขแล้วนั้น จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน

ข้อสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ (เม.ย.๖๕-ส.ค.๖๕) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวจารุณันท์ ศรีลาศักดิ์)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....

.....

(นางสาวจรรัก สุวรรณรัตน์)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่พบ ไม่พบ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕ ช่องทางดังนี้ ๑.หนังสือราชการ ผ่านหน่วยงานราชการ ไม่พบ ๒.โทรศัพท์ ไม่พบ ๓.ไปรษณีย์ ไม่พบ ๔.มาด้วยตนเอง พบ ๘ ราย ๕.เว็บไซต์ ไม่พบ

๑.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	หนังสือร้องเรียน	๐	๐
๒	โทรศัพท์	๐	๐
๓	ไปรษณีย์	๐	๐
๔	มาด้วยตัวเอง	๘	๑๐๐%
๕	เว็บไซต์	๐	๐

๒.ตารางแสดงประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ปีงบประมาณ๒๕๖๕ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ระบบบริการ	๓	๓๗.๕๐%
๒	พฤติกรรมบริการ	๔	๕๐%
๓	การให้บริการทางการแพทย์ (ม.๔๑)	๑	๑๒.๕๐%
๔	สิ่งแวดล้อม/อาคารสถานที่	๑	๑๒.๕๐%
๕	อื่นๆ	๐	๐

๓.ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่ (เมษายน ๒๕๖๕-สิงหาคม ๒๕๖๕)

ลำดับ	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ	ร้อยละ
๑	ราคากลาง	๐	๐
๒	คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐
๓	การประกวดผู้ชนะ	๐	๐
๔	การตรวจรับพัสดุ	๐	๐
๕	การเงิน	๐	๐