



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๓๐๑๐๕ - ๑๓๖  
ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๓/๙๕ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุข

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานจึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๒ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานตามสรุปผลการดำเนินงานแบบร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑) ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุพันธ์ ศรีลาศักดิ์)  
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....  
.....

(นางสาวจงรัก สุวรรณรัตน์)

นายแพทย์ ชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๑ )  
โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๑ )

เดือน	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ไตรมาส ๑ (ต.ค.๖๕ - ธ.ค.๖๕)	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย

(๒.๑) ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่	ทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่	กำหนดมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่พึงประสงค์ ติดตามกำกับให้หัวหน้าหน่วยงาน
๒	ความสะอาดของห้องน้ำผู้ป่วย	เป็นปัญหาของผู้ป่วยโควิด	กำหนดแนวทางและรอบการทำความสะอาด ห้องน้ำ และห้องผู้ป่วยโควิด ให้ความรู้ในเรื่อง การป้องกัน การติดเชื้อโรคระบบทางเดินหายใจ ให้แก่พนักงานทำความสะอาด

(๒.๒) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี		

(๒.๓) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี		