



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๓๐๑๐๕ - ๑๓๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๓/๒๕๖

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุข

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานจึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมทั้งได้แนบบรรายงานตามสรุปผลการดำเนินงานแบบร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ (ไตรมาส ๔) ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุณันท์ ศรีลาศักดิ์)  
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ  
เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....  
.....

(นางสาวจรงรัก สุวรรณรัตน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก



๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย

(๒.๑) ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี		
๒	ไม่มี		

(๒.๒) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี		

(๒.๓) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี		

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา  
ตามประกาศโรงพยาบาลหนองบุญมาก  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองบุญมาก อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

วัน/เดือน/ปี - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

หัวข้อ MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียด ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน

๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองบุญมาก <http://nbmhospital.com/>

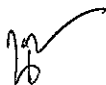
หมายเหตุ: .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบ

ผู้อนุมัติรับรอง



พรรคชกร

(นางสาวนันท์นภัส นามคำ)

(นางพรรคชกร ศรีสงคราม)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่พัสดุปฏิบัติงาน

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่..... - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่..... - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชยากร แผ่นกระโทก)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่..... - ๕ ก.ย. ๒๕๖๖