



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๓๐๑๐๕ - ๑๓๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๓/๓๗๕๒

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑๒เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุข

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานจึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑๒เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียนจำนวน ๐ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๐ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมทั้งได้แนบบรรายงานตามสรุปผลการดำเนินงานแบบร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑๒เดือน) ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาทำยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจารุพันธ์ ศรีลาศักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....

.....

(นางสาวจงรัก สุวรรณรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก



๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย

(๒.๑) ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-
๒	ไม่มี	-	-

(๒.๒) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-

(๒.๓) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-