



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลหนองบุญมาก โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๓๐๑๐๕ - ๑๓๖

ที่ นม ๐๐๓๓.๓๐๓/๘๖๘

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

ตามที่โรงพยาบาลหนองบุญมาก ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนทั่วไปและบุคลากรด้านสาธารณสุข

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยงานจึงรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ เรื่องแยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ๐ เรื่อง และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ๐ เรื่อง พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานตามสรุปผลการดำเนินงานแบบร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจรรนันทน์ ศรีลาศักดิ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน

ความเห็นผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....

.....

(นางสาวจรงรัก สุวรรณรัตน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองบุญมาก

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

โรงพยาบาลหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เดือน	จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข (เรื่อง)		ดำเนินการแก้ไขแล้ว (เรื่อง)		ยังไม่ได้รับการแก้ไข (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ประจำปีไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย

(๒.๑) ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-
๒	ไม่มี	-	-

(๒.๒) ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-

(๒.๓) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มี	-	-